

Samen voor impact

Lendahand Impact Report 2023





Inhoudsopgave

Welkom	3
Hoe wij impact maken	4
Waar wij impact maken	6
Impact 2023 in cijfers	7
Inzicht in het portfolio	
Financiële inclusie	8
Investeren in door vrouwen geleide bedrijven	10
Ondersteunen van banen	12
Duurzame energie	13
Duurzame landbouw	14
Onze crowd-investeerders	15
Ons team	16

Welkom bij het Impact Report 2023

Samen met onze crowd van investeerders, aandeelhouders en leningnemers, versterken we talloze ondernemers en bedrijven in opkomende landen. Dit jaar presenteert het voltallige Lendahand-team de resultaten van onze gezamenlijke impact. De samenwerking tussen al deze toegewijde partijen is de ruggengraat voor de missie van Lendahand.

In 2023 vierden we het tienjarig bestaan van Lendahand, een mijlpaal waarbij we konden terugblikken op behaalde successen en vooruitkijken naar de toekomst. Oplossingen bedenken voor uitdagingen zoals direct investeren in bedrijven en het verstrekken van kleinere leningen met 0% rente blijven ons motiveren. Ons team blijft bijleren en nieuwe inzichten winnen waarmee we vastberaden richting onze impactbeloftes werken. Dit rapport vertelt een verhaal over mensen zoals jij en wij die zich inzetten om te bouwen aan een eerlijkere financiële wereld. Veel leesplezier!

Team Lendahand



Hoe wij impact maken



“Ons uiteindelijke doel is duurzame economische ontwikkeling in opkomende landen waarmaken waarin niemand achterblijft.”

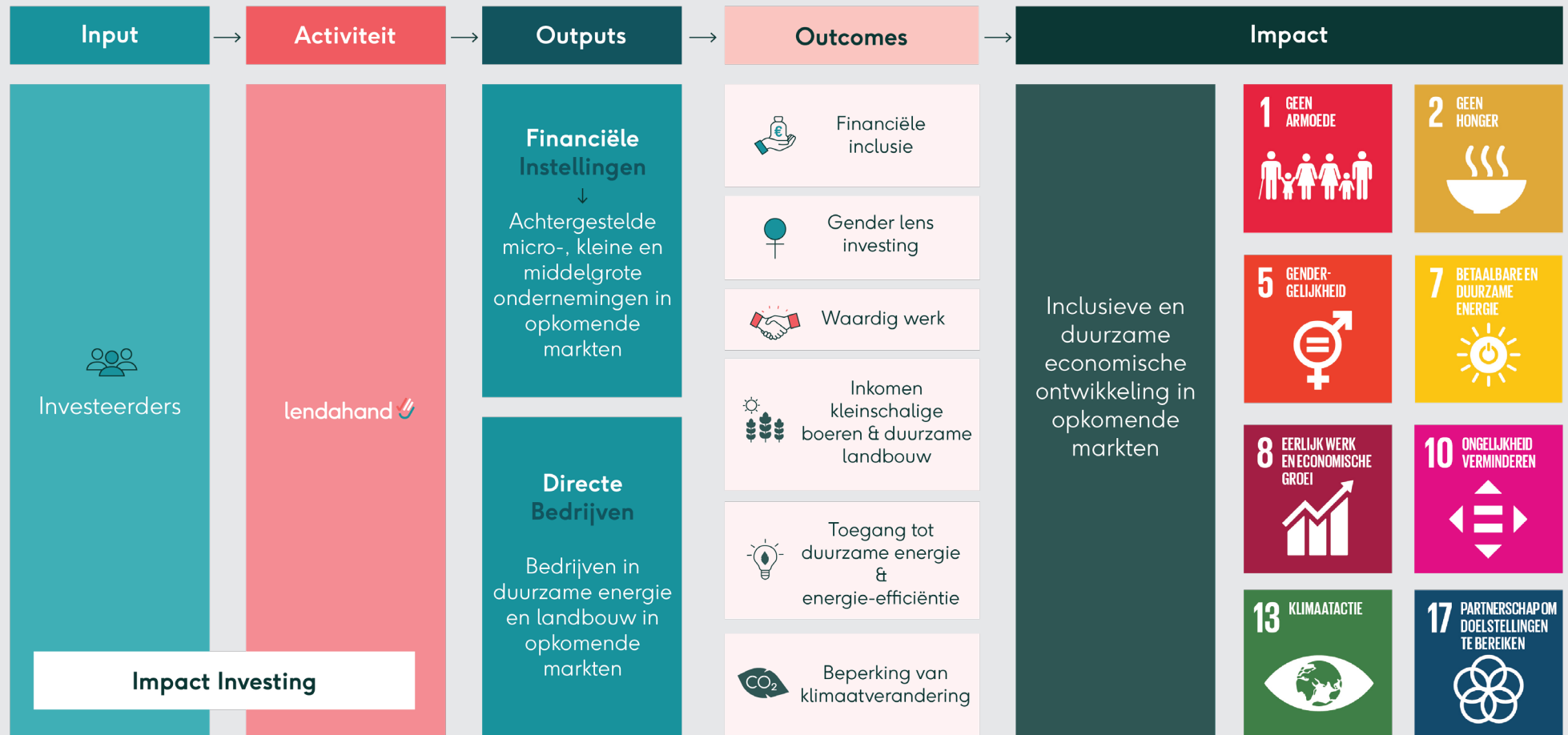
In opkomende landen bestaat de private sector uit 95% kleine en groeiende bedrijven (mkb) in verschillende sectoren. Ze spelen een cruciale rol in werkgelegenheid, innovatie en duurzame economische ontwikkeling. Maar zo'n 70% van deze bedrijven heeft onvoldoende toegang tot betaalbare en eerlijke financiering om te kunnen groeien. Dit kan variëren van een vrouwelijke ondernemster in Mexico die kapitaal nodig heeft voor haar bakkerij tot een bedrijf in Kenia dat elektronische voertuigen produceert.

Voor werkgelegenheid alleen al, zijn deze ondernemers verantwoordelijk voor 7 op de 10 banen. Toch hebben deze kleine en middelgrote bedrijven onvoldoende toegang tot financiële ondersteuning ondanks hun belangrijke maatschappelijke en economische rol. De International Finance Cooperation schat het financieringsgat van deze ondernemers op 5,2 biljoen dollar in de formele sector en 2,3 biljoen dollar in de informele sector.

Lendahand draagt bij aan betaalbare en eerlijke financiering van achtergestelde ondernemers. Via ons crowdfundingplatform kunnen Europese particuliere investeerders op een eenvoudige en betrouwbare manier investeren in impactvolle kleine en groeiende bedrijven in opkomende landen. Op die manier krijgen zij toegang tot de best passende leningen voor hun situatie. Investeren kan op twee manieren: direct in een bedrijf of via een lokale financiële instelling die met hun ervaring en aanwezigheid in het land het geld doorlenen aan kleinschalige ondernemers. Lendahand draagt via de bedrijven waarin ze investeert bij aan financiële inclusie, het ondersteunen van banen, toegang tot duurzame energie, beperking van klimaatverandering, emancipatie, eerlijke prijzen voor boeren en verbetering van leefomstandigheden.

Het uiteindelijke doel is duurzame economische ontwikkeling in opkomende landen waarin niemand onnodig achterblijft, in lijn met de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties.

Route naar impact



Wil je meer weten over hoe we impact rapporteren en meten? Bekijk het **Lendahand Impactmodel**.



klik hier

Waar we impact maken

17 landen

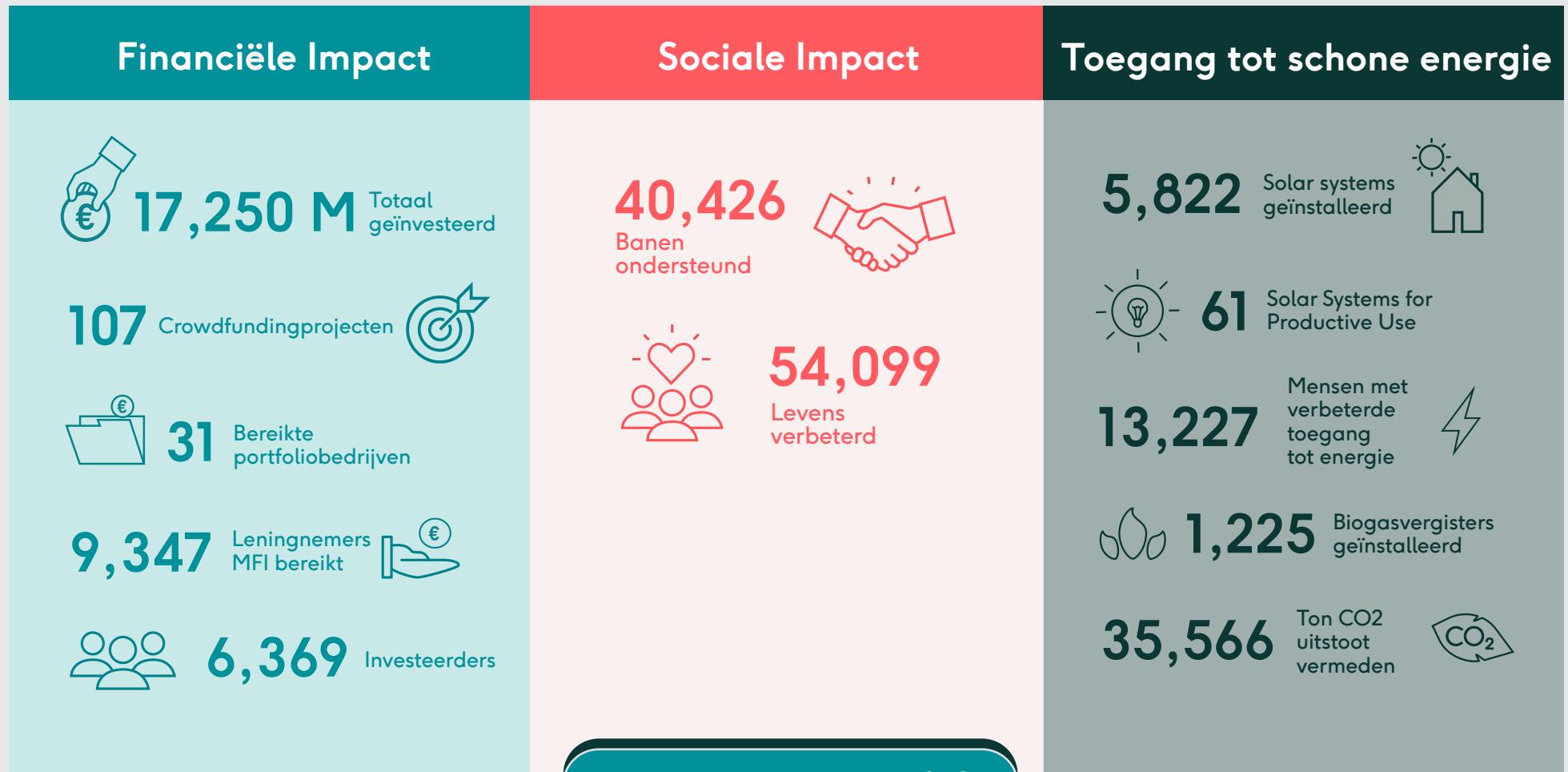
Ecuador, India, Indonesië,
Kenia, Kirgizië, Maleisië,
Mexico, Moldavië, Mongolië,
Nicaragua, Peru, Samoa,
Tadzjikistan, Oost-Timor,
Tonga, Oezbekistan,
Vietnam

- Historisch en actief portfolio
- Landen met investeringen in 2023
- Lendahand



Impact 2023 in cijfers

Verenigd via Lendahand, bereikten onze investeerders de volgende financiële en sociale impactresultaten in het jaar 2023. Ontdek in dit rapport ook de context en verhalen achter deze cijfers.



INVESTEER NU VOOR 2024



klik hier

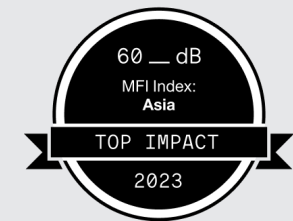
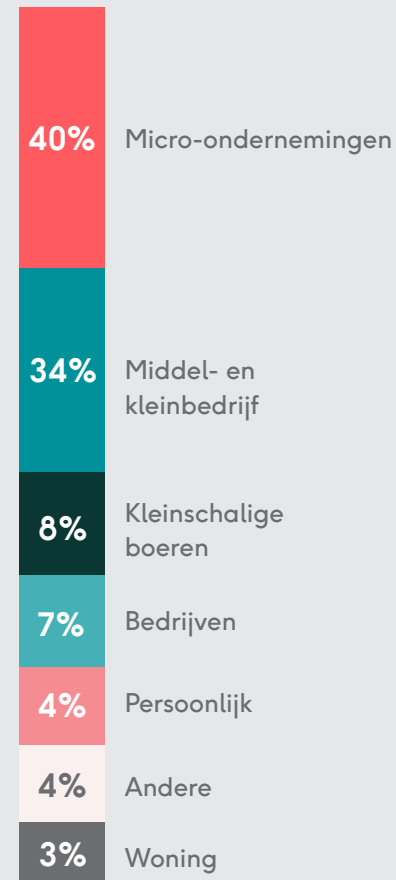
Financiële inclusie

Veel ondernemers in opkomende landen kampen met beperkte toegang tot leningen van traditionele banken. Financiële inclusie pakt dit probleem aan. Traditionele banken hanteren vaak strenge criteria die kleine bedrijven en mensen met een laag inkomen uitsluiten van financiering. Microfinancieringsinstellingen en digitale leenplatforms bieden een oplossing voor deze achtergestelde groepen door hen te voorzien van microfinanciering en groeifinanciering die past bij hun situatie. De diensten van financiële instellingen zorgen ervoor dat ondernemers het benodigde kapitaal krijgen voor het onderhouden of uitbreiden van hun bedrijf en het verbeteren van hun socio-economische status.

Investerings in financiële instellingen met een sociale missie steunen de economische ontwikkeling van ondernemers in opkomende landen en draagt bij aan bredere maatschappelijke vooruitgang. Jouw investering in een financiële instelling op Lendahand ondersteunt het werk van meerdere ondernemers tegelijk en zorgt daardoor voor sterkere lokale gemeenschappen.



Investerings per type lening voor eindklanten



Microfinancieringsinstelling HUMO in Tadzjikistan won in 2023 de MFI Top Impact Awards van 60 Decibels. Van de 114 beoordeelde organisaties behaalden ze de top 3 in hun regio door de positieve impact die zij hebben op het leven van hun klanten. De Lendahand crowd investeerde in 2023 maar liefst 350.000 euro in ondernemers die financiering ontvangen van HUMO.

Hoe draagt Lendahand bij tot financiële inclusie?



Microfinanciering

Microfinanciering is van essentieel belang voor ondernemers die geen toegang hebben tot traditionele bankdiensten. Met investeringen in microfinancieringsinstellingen zoals Kaebauk in Oost-Timor, speelt Lendahand een sleutelrol in het ondersteunen van kleine bedrijven en het stimuleren van lokale economieën.

In regio's waar algemene welvaart buiten bereik is stelt gerichte financiering ondernemers zoals Miranda in staat om de levensstandaard voor haar en haar omgeving te verbeteren.



Groeifinanciering

Groeifinanciering ondersteunt de activiteiten van kleine en middelgrote ondernemingen zodat zij kunnen groeien. De IFC schat het financieringstekort voor ondernemers in opkomende landen op \$5,2 miljard.

Dankzij leningen die zijn afgestemd op hun groei behoeften, kunnen bedrijven strategische investeringen doen die hun ontwikkeling vooruit helpen. Het stelt ondernemers in staat hun bedrijf op te schalen en ecosystemen te creëren die bredere economische en sociale ontwikkeling ondersteunen.



Digitale leningen

Digitale leenplatforms revolutioneren de manier waarop kleine en middelgrote ondernemingen toegang krijgen tot financiering. In tegenstelling tot bureaucratische traditionele banken, maken digitale platforms zoals Funding Societies in Indonesië gebruik van technologie om snelle, flexibele en onderpandvrije financiering te bieden.

Hun aanpak is bijzonder voordelig voor bedrijven in sectoren waar fysieke activa minimaal zijn, maar het groeipotentieel groot is.



MIRANDA

Miranda begon haar restaurant in 1999 en werd beroemd om haar buffet met biologische Timorese gerechten van lokale producten. Met de eerste financiering van Kaebauk kon ze de nodige ingrediënten en kookapparatuur aankopen. Met een volgende lening wil ze haar restaurant renoveren en decoreren. Haar restaurant is strategisch gelegen aan de drukste weg van Dili, wat zowel lokale bewoners als reizigers aantrekt.



DAVAARJARGAL

Tijdens een bezoek aan financiële instelling InvesCore in Mongolië ontmoette ons team Davaarjargal. In haar speciaalzaak verkoopt ze natuurlijke zepen en badzout. Dankzij financiering kan ze niet alleen grondstoffen kopen van lokale nomaden, wat hun inkomen en levensonderhoud verbetert, maar ook haar bedrijfsactiviteiten uitbreiden. Ze organiseert nu ook workshops waar andere vrouwelijke ondernemers zeep leren maken.



DENNIS

Dennis heeft een videoproductiehuis in Jakarta, genaamd KITA. De belangrijkste troef van zijn bedrijf is het talent en de creativiteit van zijn team, wat voor traditionele banken niet telt als onderpand. Met de financiering van Funding Societies kan Dennis filmapparatuur huren, wat zijn slaagkansen in de concurrerende Indonesische filmsector vergroot en waardoor er direct zakelijke groei ontstaat.

Investeren in door vrouwen geleide bedrijven

De helft van de wereldbevolking is vrouw, en wanneer vrouwen financieel stabiel zijn, profiteert hun omgeving daar direct van. Onderzoek van de VN toont aan dat vrouwen in opkomende landen 90 cent van elke extra verdiende dollar investeren in hun families en directe omgeving. Dit vertaalt zich in beter onderwijs, gezondheidszorg, algehele levensstijl en uiteindelijk ook economische groei.

Vrouwelijke ondernemers en door vrouwen geleide bedrijven ondersteunen is belangrijk voor duurzame economische groei in opkomende landen. Lendahand verkreeg een subsidie van USAID om dit deel van ons portfolio te laten groeien. Door een investeringsstrategie met een genderlens toe te passen, stelt Lendahand crowd-investeers in staat om direct bij te dragen aan het verbeteren van gendergelijkheid, waarmee sociale verandering en economische ontwikkeling worden gestimuleerd waar dit het meest nodig is.

40% van onze investeringen (EUR)
bereikte vrouwelijke eindklanten

40%

64% van het aantal bereikte
eindklanten waren vrouw

64%

Verdeling van vrouwelijk
leiderschap en personeel
bij portfolio bedrijven

**Meerderheid van
vrouwelijke bestuursleden:**
Bailyk, Fundación Espoir,
SPBD Tonga, KWFT

**Meerderheid van
vrouwelijke managers:**
Bailyk, MiCrédito, Validus,
SPBD Samoa, SPBD Tonga,
Fortune Credit

**Meerderheid van vrouwelijk
personeel:**
Bailyk, Salym, Mikro Kapital,
Fundación Espoir, Creze,
MiCrédito, SPBD Samoa,
SPBD Tonga, Fortune Credit,



Ontmoet vier ondernemers uit verschillende continenten

Zuid-Amerika



Met een lening verbeterde Doribel haar groenten- en fruitkraam en ging ze samenwerkingen aan met lokale telers voor betere inkooprijzen.

MiCrédito
in Nicaragua

Afrika



Teresa merkte dat haar buurt nood had aan een winkel met zaden en granen. Ze opende een winkel en verkoopt er nu producten als rijst en bonen.

U&I Microfinance
in Kenia

Centraal-Azië



Farida bewerkt haar landbouwgrond zodat het klaar is voor het volgende seizoen.

Bailyk
in Kirgizië

Zuidoost-Azië



De handgeweven matten van Ilima zijn traditioneel vakmanschap in de Pacifische regio.

SPBD
in Samoa & Tonga

Ondersteunen van banen

Kleine en middelgrote ondernemingen zorgen voor 70 tot 95 procent van de werkgelegenheid in opkomende landen. Lendahand laat dit potentieel niet onbenut en draagt aanzienlijk bij aan het creëren van banen door zowel directe werkgelegenheid in bedrijven als indirecte banen via de eindleningnemers van financiële instellingen te ondersteunen. Met investeringen in het midden- en kleinbedrijf ondersteunde Lendahand in 2023 meer dan 40.000 banen, gaande van informele en seizoensgebonden banen tot formele, vaste functies. Degelijke werkgelegenheid bevordert duurzame economische groei en ontwikkeling in onderbediende en kwetsbare gemeenschappen.

Top 3 financiële instellingen die de meeste banen ondersteunden bij eindklanten:

1. **InvesCore** in Mongolië
2. **Bailyk** in Kirgizië
3. **Fundación Espoir** in Ecuador



ARMAN

Dankzij een lening van Kaebauk investeert Arman in zijn winkel en heeft hij drie jongemannen uit het dorp in dienst genomen. Zo heeft Arman meer tijd en ruimte om zich te richten op de groei van zijn bedrijf en kan hij meer tijd doorbrengen met zijn familie.



Duurzame energie

Schone energie voor het dagelijks leven

Het portfolio van Lendahand ondersteunt verschillende aanbieders van oplossingen voor schone energie. Op die manier bereiken onze investeringen alle verschillende momenten van het dagelijks leven. Zo investeren we in leningnemers die zich richten op zonne-energiesystemen voor gezinnen in plattelandsgebieden maar ook in bedrijven die duurzame oplossingen bieden aan bedrijven. Zulke systemen zorgen ervoor dat bedrijven dankzij betrouwbare zonne-energievoorziening hun koolstofuitstoot kunnen verminderen en bestand zijn tegen, mogelijk landurige, stroomuitval. Daarnaast omvat het portfolio leningnemers die toegang tot biogasvergisters en -fornuizen aanbieden om armoede en klimaatverandering te bestrijden en gezondere leefomgevingen voor gezinnen te creëren. In lijn met onze inzet voor innovatieve oplossingen binnen de sector investeert de crowd ook in elektrische motorfietsen die zorgen voor schonere en leefbare steden en chauffeurs helpen besparen op brandstof- en onderhoudskosten.

De schone energie-sector is doorgaans een start-up scene met veel innovatieve ondernemingen, waar meer risico's mee gemoeid zijn - te hoge risico's. Om onze groep investeerders te beschermen en toch financiering te blijven aanbieden aan impactvolle bedrijven in de sector, heeft Lendahand in 2023 maatregelen genomen om het portfolio van investeerders in de toekomst te beschermen.



Meer weten over onze ervaring en standpunt betreffende investeren in schone energie?

Lees het interview met onze CFO, Daniel van Maanen, door Energy 4 Impact op pagina 15 van hun

Crowdfunding Energy Access Report.



klik hier

Lendahand bereikte de meeste mensen met verbeterde toegang tot energie via leningnemers d.light en sistema.bio

6.001 
solar home systemen

6.739 
biogasvergisters



Duurzame landbouw

Veerkrachtige landbouw: duurzame koffieproductie in Peru

Nu we wereldwijd geconfronteerd worden met de dubbele uitdagingen van klimaatverandering en voedselonzeerheid, is de focus op duurzame landbouw belangrijker dan ooit. In 2023 leidde Lendahands strategische focus op duurzame landbouw ons naar Peru, waar onze samenwerkingen met coöperaties zoals Lima Coffee en Café Peru een belangrijke impact hebben. Deze organisaties zorgen voor milieuvriendelijkere koffieproductie terwijl zij ook zorgen voor de lokale welvaart.

Lima Coffee en Café Peru ondersteunen kleine familieboerderijen met trainingen en kennis over klimaatbestendige landbouwtechnieken. Door samen te werken met coöperaties kunnen boeren hun oogstopbrengst verbeteren ondanks de gevolgen van klimaatverandering, hun inkomens stabiliseren en hun levenskwaliteit verbeteren. Door hun specifieke aanpak zorgen coöperaties ook voor meer gelijkheid tussen vrouwen en mannen in de samenleving.

Duurzame landbouw betekent meer economische stabiliteit voor boeren en een belangrijke bijdrage aan een veerkrachtiger en duurzamer voedselsysteem.



Aantal boeren ondersteund met financiering via Lendahand in 2023:

Cafe Peru:

1.743

boeren

Lima Coffee:

816

boeren



Samen voor impact

Als crowdfundingplatform brengt Lendahand impactvolle bedrijven en financiële instellingen in opkomende landen samen met een enthousiaste groep impactinvesteerders. Achter de schermen werkt ons toegewijde team, samen met onze partners, hard aan het behouden en versterken van Lendahand's missie. In 2023 werkten we niet alleen samen met verschillende partners, maar integreerden we ook volledig

impact crowdfundingplatform PlusPlus in Lendahand. PlusPlus begon in 2020 als een joint venture met Lendahand en de NGO's Solidaridad, Cordaid en Truvalu. Het platform verstrekte leningen aan kleine ondernemers in opkomende markten, voornamelijk actief in de landbouw- en voedselsector.

Onze crowd

6.478

**actieve investeerders
in 2023**

51

**Gemiddelde
leeftijd**

> 32%

**vrouwelijke
investeerders**

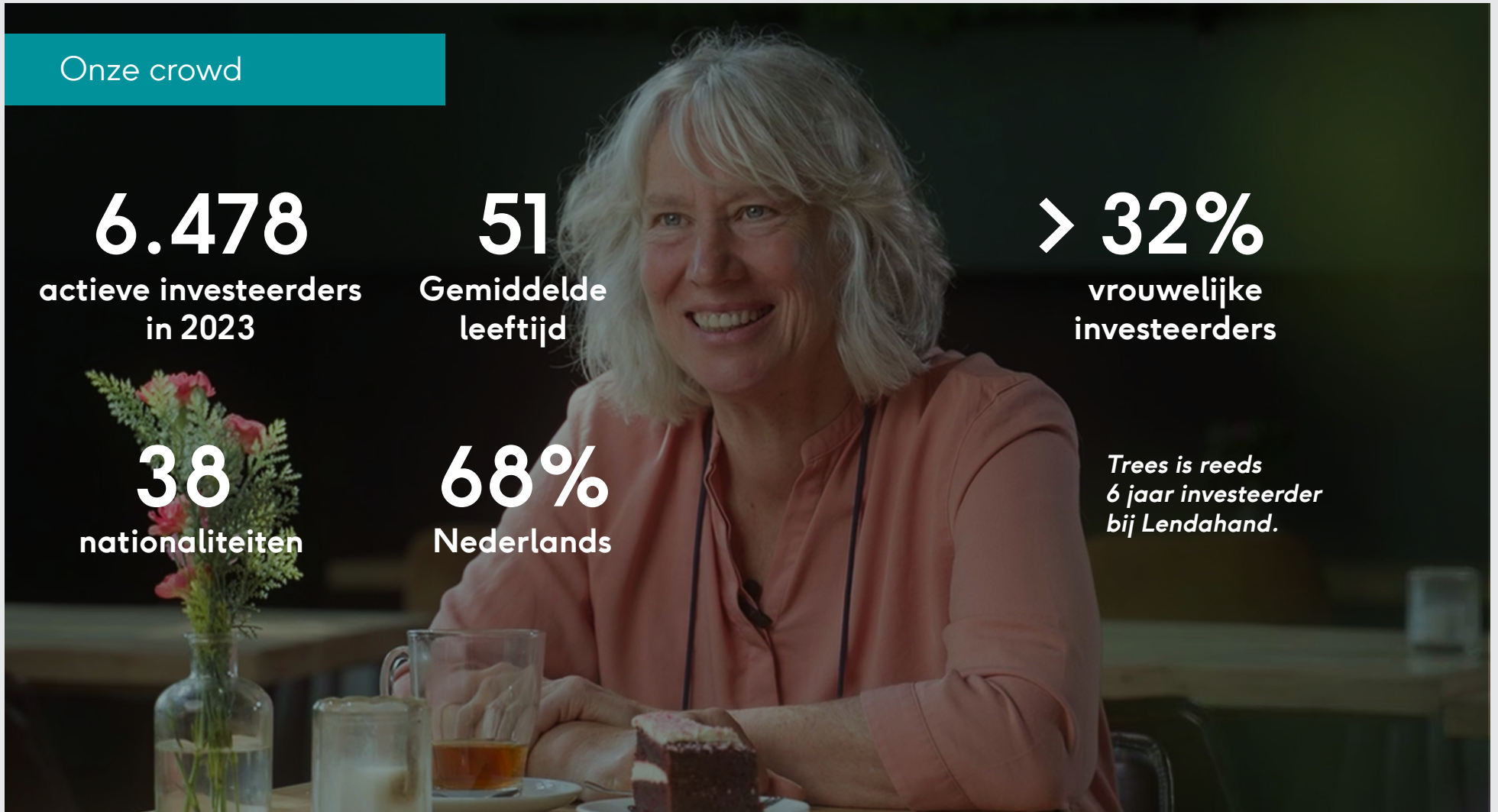
38

nationaliteiten

68%

Nederlands

*Trees is reeds
6 jaar investeerder
bij Lendahand.*



Ons team



Partners

ENERGISEAFRICA



Triodos
Investment
Management





Sluit je aan bij 16.000 crowd-investeerders en vergroot
je financiële en sociale impact in 2024.

Bezoek Lendahand hier